

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG**  
**POLITYKA PRYWATNOŚCI**  
(dalej jako „Regulamin”)

**I. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Dostawcą usług (Usługodawcą) jest **Double Espresso sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Adama Naruszewicza 30/1, 02-627 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000744633, NIP 5272856433, REGON: 38048349000000 (dalej jako „**Double Espresso**” lub „**Dostawca**”).
2. Klientem Double Espresso sp. z o.o. może być każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, niepodlegająca żadnym podmiotowym wyłączeniom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, korzystająca z usług Double Espresso na podstawie umowy lub zamierzająca korzystać z usługi na podstawie umowy, która zaakceptowała niniejszy Regulamin.
3. Zakres oferowanych usług przez Double Espresso sp. z o.o. jest szeroki i obejmuje m.in.:
  - a. opracowywanie i przygotowywanie do materiałów marketingowych;
  - b. pozyskiwanie nowych wydawców do emisji kampanii reklamowych oraz zlecniodawców reklamowych;
  - c. pozyskiwanie nowych klientów, oferowanie im zawarcia umów usług reklamowych;
  - d. bieżącą obsługę klientów związaną z informowaniem o nowych usługach Double Espresso.

(dalej jako „**Usługi**”)

4. Klient Double Espresso zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz zawartej umowy.
5. W toku realizacji umowy, jej Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach mogących wpływać na sposób i wykonanie umowy.
6. Przed złożeniem przez Klienta zamówienia na wykonanie przez Double Espresso usługi, Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem i uzyskać wszystkie informacje niezbędne do zawarcia przez niego umowy.
7. O ile nic innego nie wynika z Regulaminu albo umowy zawartej pomiędzy Stronami, Klient nie jest uprawniony do udostępniania Usług podmiotom trzecim na jakiegokolwiek podstawie prawnej albo faktycznej.

**II. WYNAGRODZENIE DOSTAWCY USŁUG**

1. Klient zobowiązany jest do wykonywania swoich obowiązków określonych umową, w szczególności w zakresie terminowej płatności wynagrodzenia na rzecz Double Espresso sp. z o.o. za zleczone Usługi.
2. W zależności od modelu współpracy, wynagrodzenie Double Espresso każdorazowo zostanie określone w umowie lub innym dokumencie potwierdzającym złożenie zamówienia lub przyjęcie zamówienia do realizacji w sposób niebudzący wątpliwości Klienta co do składowych wynagrodzenia i jego wysokości.
3. Zapłata wynagrodzenia należnego Double Espresso sp. z o.o. powinna zostać dokonana w sposób i w terminie określonym w umowie na podstawie wystawionej przez Double Espresso sp. z o.o. fakturze VAT.

4. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności faktury, a zasady wystawiania faktur elektronicznych określają odnośne przepisy prawa podatkowego.

### **III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za złożone przez siebie oświadczenia i gwarancje określone w umowie lub w inny wyraźny sposób.
2. Double Espresso sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w tym wykonanie Usług na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem, że:
  - a. odpowiedzialność Double Espresso sp. z o.o. ogranicza się do wysokości rzeczywistej poniesionej szkody, chyba że umowa lub inne ustalenia stron przewidują kary umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy lub Usług przez Double Espresso sp. z o.o., wówczas kary umowne nie przekroczą 30% wartości umowy;
  - b. Double Espresso nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z utraconymi korzyściami, a jej odpowiedzialność ogranicza się do szkód rzeczywiście poniesionych – zgodnie z pkt. a. powyżej.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy lub innych uzgodnień spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
4. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w umowie.
5. Zasady wykonania umowy i wykonania usług określa umowa lub inny dokument, z którego wynikać będzie co najmniej data końcowa realizacji usługi, wynagrodzenie Double Espresso sp. z o.o. oraz przedmiot zamówienia.
6. Klient odpowiada za przekazane Double Espresso sp. z o.o. materiały, na podstawie których Double Espresso ma wykonać Usługi i gwarantuje, że materiały te nie będą naruszać praw osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych i osobistych. W przypadku, gdy osoba trzecia zgłosi się z roszczeniami wobec Double Espresso w związku z takimi materiałami, Klient, który materiały takie przekazał, zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich roszczeń osób trzecich w całości na jej pierwsze żądanie lub żądanie Double Espresso.

### **IV. OGRANICZENIA TREŚCI**

1. W związku m.in. z postanowieniami Aktu o Usługach Cyfrowych (DSA), Dostawca wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych a także z Użytkownikami w postaci adresu e-mail: sales@doubleespresso.pl
2. Double Espresso sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za treści użytkownika (Klienta) zamieszczane w social mediach, w przypadkach gdy Double Espresso:
  - a. nie ma faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach użytkownika, a w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych – nie wie o stanie faktycznym lub okolicznościach, które w sposób oczywisty świadczą o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach użytkownika;
  - b. podejmuje bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnych treści użytkownika, gdy uzyska taką wiedzę lub wiadomość.
3. Klient zobowiązuje się do tego i gwarantuje, że:

- a. korzystanie przez niego z Usług dostarczanych przez Double Espresso sp. z o.o. nie będzie naruszać przepisów prawa ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych;
- b. materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez Klienta nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług;
- c. w ramach korzystania z Usług, lub usług stron trzecich, nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, promujących lub nawołujących do przemocy seksualnej, tortur i nienawiści, w tym nienawiści rasowej, etnicznej, narodowej oraz powszechnie uznanych za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, zagrażających zdrowiu lub życiu człowieka, naruszających prywatność, naruszających bezpieczeństwo publiczne, ingerujących w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, promujących nielegalne produkty lub naruszających zakaz handlu produktami, wskazujących metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług;
- d. nie będzie wykorzystywał Usług świadczonych przez Double Espresso sp. z o.o. do rozpowszechniania treści o charakterze terrorystycznym;
- e. nie będzie wykorzystywał Usług świadczonych przez Double Espresso sp. z o.o. do rozpowszechniania treści wprowadzających w błąd lub innych o tożsamej treści, w szczególności nie będzie stosował narzędzi wprowadzających w błąd Klienta lub wywierających konieczność konkretnego zachowania się Klienta;
- f. nie będzie wykorzystywał Usług do rozpowszechniania treści i produktów gwarantujących natychmiastowe wyleczenie z różnych schorzeń i dających gwarancję na wyleczenie;
- g. nie będzie wykorzystywał Usług do rozpowszechniania treści i reklam w których nieistniejące autorytety - naukowcy wychwalają zalety tych produktów;
- h. nie będzie wykorzystywał Usług do rozpowszechniania treści i reklam wyolbrzymiających właściwości produktu, zachęcających do kupna rzeczy szkodliwych lub niebezpiecznych dla zdrowia, informujących o nieistniejących promocjach;
- i. nie będzie wykorzystywał Usług do rozpowszechniania treści i reklam suplementów lub leków, których reklamowanie jest zakazane;
- j. nie będzie wykorzystywał Usług do rozpowszechniania treści i reklam powołujących się na wyniki badań własnych satysfakcji klientów, które nie są poparte żadnymi publikacjami naukowymi lub popularnonaukowymi w pismach lub portalach medycznych lub mediach o zasięgu masowym;
- k. nie będzie wykorzystywał Usług do rozpowszechniania treści i reklam, które nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalają taką przemoc;
- l. nie będzie wykorzystywał Usług do rozpowszechniania treści i reklam, które propagują jakiegokolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
- m. nie będzie wykorzystywał Usług do rozpowszechniania treści i reklam, które znieważają grupę ludności albo poszczególne osoby z powodu jej przynależności płciowej, seksualnej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości lub które zawierają treści o charakterze szowinistycznym lub mizoginistycznym, jak również noszące znamiona dyskryminacji płciowej;
- n. nie będzie wykorzystywał Usług do rozpowszechniania treści i reklam, które znieważają lub znieważają jakąkolwiek osobę trzecią, naruszają dobra osobiste jakiegokolwiek osoby trzeciej, zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
- o. nie będzie wykorzystywał Usług do rozpowszechniania treści i reklam, które w inny sposób są sprzeczne lub niezgodne z prawem.

4. Użytkownik (Klient) w przypadku zamiaru umieszczania w Social Mediach treści zobowiązany jest do zachowania zgodnego z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w tym do należytego i merytorycznego postępowania się językiem pisany.
5. Użytkownik (Klient) nie może zamieszczać innych treści, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu aktu o usługach cyfrowych (DSA), przepisów powszechnie obowiązujących lub w inny sposób niezgodnych z Regulaminem lub dobrymi obyczajami.
6. Double Espresso sp. z o.o. w przypadku powzięcia informacji, że użytkownik (Klient) dopuścił się naruszeń przepisów powszechnie obowiązujących, w tym aktu o usługach cyfrowych (DSA) oraz niniejszego Regulaminu, może podjąć decyzję o następujących ograniczeniach świadczenia usług:
  - a. zablokowanie dostępu do tych treści w Social Mediach;
  - b. trwałym usunięciu treści z Social Mediów,
  - c. rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym.
7. Podjęcie decyzji, o której mowa w pkt 6 Regulaminu, Double Espresso uzależnia od wagi sprawy i stopnia naruszenia prawa powszechnie obowiązującego lub niniejszego Regulaminu kierując się zasadami proporcjonalności oraz adekwatności.
8. Dokonanie określonego ograniczenia nastąpi dopiero po uprzednim przedstawieniu uzasadnienia decyzji użytkownikowi (Klientowi), który dopuścił się naruszenia. Użytkownikowi (Klientowi) przysługuje prawo do odwołania od decyzji Double Espresso na zasadach przedstawionych w uzasadnieniu.
9. Klient, gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec Double Espresso w związku z naruszeniami opisanymi w pkt. IV Regulaminu „Ograniczenia treści”, jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez Double Espresso sp. z o.o. szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu Double Espresso sp. z o.o., przy czym w pierwszej kolejności Klient jest zobowiązany podjąć wszelkie działania i dołożyć wszelkich starań, aby zwolnić Double Espresso sp. z o.o. z roszczeń zgłoszonych wobec Double Espresso w związku z powyższymi naruszeniami, a także doprowadzić do ich naprawienia, usunięcia lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok Double Espresso do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych czynności będzie prawnie dopuszczalna. Wszelkie koszty związane z podejmowaniem czynności wskazanych w zdaniu poprzednim, będą podejmowane przez Klienta na jego wyłączny koszt.
10. Ponadto, Double Espresso sp. z o.o. przeciwdziała rozpowszechnianiu treści o charakterze terrorystycznym poprzez umożliwienie Klientowi zgłoszenie nielegalnych treści za pośrednictwem wiadomości e-mail: sales@doubleespresso.pl, który stanowi punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację drogą elektroniczną z organami Państw Członkowskich Unii Europejskiej, Komisją i Radą Usług Cyfrowych, oraz umożliwiający elektroniczne przyjmowanie nakazów usunięcia oraz nakazów ujawnienia informacji.
11. Zgłoszenia, o których mowa w ww. punktach można kierować na podstawie formularza, który stanowi załącznik do Regulaminu.

## **V. POLITYKA PRYWATNOŚCI – DANE OSOBOWE**

1. Administratorem Danych Osobowych jest **Double Espresso sp. z o.o.** Inspektor Ochrony Danych dostępny jest pod adresem mailowym: sales@doubleespresso.pl.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach wykonywania zawartej umowy oraz zgodnie z treścią udzielonych Administratorowi zgód. Podstawą prawną przetwarzania są czynności związane z wykonaniem umowy, wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z przepisów administracyjnych oraz zgoda osoby, której dane dotyczą.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres ustawowo przewidziany w celu zgłoszenia przez Klienta ewentualnych roszczeń. Podanie danych

osobowych celem złożenia i realizacji zamówienia handlowego jest dobrowolne, ale konieczne dla zawarcia i wykonania umowy z Double Espresso.

4. Z uwagi na przetwarzanie danych osobowych Klient ma prawo do:
  - a. żądania dostępu do udostępnionych danych osobowych (w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej);
  - b. sprostowania danych osobowych (jeśli te dane znajdują się w posiadaniu Administratora);
  - c. żądania usunięcia danych osobowych (jeśli dane te nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane);
  - d. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Klienta;
  - e. przenoszenia danych osobowych;
  - f. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym (*wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem*);
  - g. wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
5. W zakres czynności dotyczących przetwarzania danych osobowych może wchodzić również profilowanie danych celem doboru odpowiedniej oferty handlowej i ewentualne przesyłanie korespondencji marketingowej. Sprzeciw w stosunku do czynności profilowania, jak również wszelkie inne uprawnienia osoby, której dane dotyczą, można wykonać przez złożenie oświadczenia wykorzystując dane kontaktowe Administratora lub Inspektora Ochrony Danych.
6. Źródłami danych osobowych są:
  - a. strona internetowa <https://doubleespresso.pl/> (wizyty, rejestracja, formularze wniosków online, formularze online, działania online itp.);
  - b. zapytania o informacje dotyczące naszych produktów i usług;
  - c. subskrypcja naszych produktów lub usług oraz newslettera;
  - d. udział w organizowanych przez nas wydarzeniach;
  - e. umowa lub inne dokumenty zlecenia.
7. Double Espresso zbiera dane:
  - a. umożliwiające identyfikację, które obejmują: imię i nazwisko, firmę, dane rejestrowe firmy;
  - b. kontaktowe, które obejmują: adres e-mail lub inne elektroniczne informacje kontaktowe, kod pocztowy, numer telefonu;
8. Dane osobowe mogą być przekazywane w ramach Double Espresso oraz stronom trzecim, które dostarczają produkty oraz usługi w imieniu Double Espresso oraz w odpowiedzi na żądanie wystosowane przez organy państwa.
9. Double Espresso ma prawo do przekazania wszelkich posiadanych na temat Klienta danych w przypadku przeniesienia własności do części lub całości udziałów (praw i obowiązków) spółki Double Espresso sp. z o.o. albo jej aktywów.
10. Klient może korzystać ze swoich uprawnień poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem wiadomości e-mail lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Administratora danych.
11. Administrator danych udziela niezwłocznie informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem Klienta, nie później jednak niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W razie potrzeby termin realizacji żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.
12. W celu realizacji żądania Klienta Administrator danych osobowych uprawniony jest do weryfikacji tożsamości Klienta, tak aby dane te nie trafiły do nieuprawnionej osoby.
13. Jeżeli żądanie Klienta okazałoby się nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Administrator danych osobowych może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

14. Wszelkie dane osobowe zbierane przez Administratora danych uzyskiwane są dobrowolnie i za zgodą osoby, której dotyczą, w celu zapewnienia najwyższej jakości usług.

## **VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.06.2024r. i zastępuje inne wcześniejsze regulaminy świadczenia Usług.
2. Double Espresso zastrzega, że niniejszy Regulamin może ulegać zmianom. W szczególności zmiany Regulaminu mogą być podyktowane:
  - a. zmianą warunków świadczonych Usług;
  - b. koniecznością dostosowania Regulaminu do zmian prawnych;
  - c. koniecznością dostosowania Regulaminu do decyzji, wyroku lub innego orzeczenia właściwego sądu lub organu państwowego,
  - d. koniecznością spełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Double Espresso;
  - e. zmianami redakcyjnymi.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Do oceny praw i obowiązków, a także w sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów dotyczących umów zawartych pomiędzy Double Espresso a Klientem jest sąd właściwości ogólnej.

## Załącznik do Regulaminu

### ZGŁOSZENIE NARUSZENIA DOTYCZĄCE TREŚCI UŻYTKOWNIKA - wzór

Imię i nazwisko lub firma zgłaszającego: .....

Adres e-mail: .....

Przesyłając formularz oświadczasz, że **informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne oraz powzięte i przekazane nam w dobrej wierze.**

#### ***Powód dokonania zgłoszenia***

- treści są niezgodne z tematyką danego modułu tematycznego lub grupy zainteresowań;
- treści powielają treści, które pojawiały się wcześniej w serwisie w ramach danego modułu tematycznego lub grupy zainteresowań;
- treści dotyczą spraw technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu;
- treści zawierają linki lub inne treści o charakterze spamu;
- treści służą prowadzeniu działalności konkurencyjnej wobec XXX, np. promowaniu konkurencyjnych serwisów internetowych;
- treści służą prowadzeniu niedozwolonych działań reklamowych, promocyjnych, marketingowych, w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów;
- treści służą prowadzeniu działań zakazanych przez prawo, np. próbom oszustwa i wyłudzenia środków finansowych od innych Użytkowników;
- treści nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt, lub pochwalają taką przemoc;
- treści propagują jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
- treści nawołują do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalają taką nienawiść;
- treści znieważają grupę ludności albo poszczególne osoby z powodu jej przynależności płciowej, seksualnej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości;
- treści zawierają treści o charakterze szowinistycznym lub mizoginistycznym, jak również noszące znamiona dyskryminacji płciowej;
- treści zniesławiają lub znieważają jakąkolwiek osobę trzecią;
- treści naruszają dobra osobiste jakiegokolwiek osoby trzeciej;
- treści naruszają prawa autorskie jakiegokolwiek osoby trzeciej;
- treści zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
- treści nawołują do zachowań niebezpiecznych lub pochwalają takie zachowania;
- treści obrażają uczucia religijne;
- treści mogą wywoływać dyskomfort innych Użytkowników, w szczególności poprzez brak empatii lub szacunku innych Użytkowników;
- treści naruszają obowiązujący porządek prawny lub dobry obyczaj w inny sposób niż określony powyżej:  
..... (podaj przyczynę)

#### ***Gdzie doszło do naruszenia:***

URL:

OPIS:

#### ***Dodatkowe informacje:***